

# Kvalitetsregister är viktiga inom psykiatrin!

Svensk sjukvård ska erbjuda god och likvärdig vård. För att kunna förbättra kvalitén behöver vi utvärdera gjorda insatser och följa upp vilka resultat olika former av behandling ger.

KCP – Kompetenscentrum för psykiatriska och andra kvalitetsregister, Örebro Uppsala – arbetar för att sprida, stödja och vidareutveckla nationell kvalitetsregisterverksamhet.

Tillsammans med anslutna registerhållare och andra intressenter utvecklar KCP metoder för att underlätta registeranvändningen, göra patienter mer delaktiga i registerarbetet, stödja användningen av registerinformation i kliniskt förbättringsarbete.

KCP erbjuder service och support i den dagliga användningen av registren samt stödjer analys av data och rapportproduktion. KCP stöder även start av nya register.

KCP ingår i Psykiatriskt forskningscentrum i Örebro och drivs gemensamt av Örebro läns landsting och Landstinget i Uppsala län, på uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Kontakt:  
kcp@kcp.se eller  
019-602 58 77

Kvalitetsregister insamlas personbunden information om problem och diagnoser, åtgärder samt resultat av insatserna i syfte att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra vårdens kvalitet. Uppgifterna kan även användas för klinisk forskning och för stöd i behandlingsarbetet.

För att sprida, stödja och vidareutveckla nationell kvalitetsregisterverksamhet inom psykiatrin etablerades 2009 ett nytt kompetenscentrum: KCP - Kompetenscentrum för psykiatriska och andra kvalitetsregister, Örebro Uppsala.

”KCPs uppdrag är att underlätta användandet av kvalitetsregister inom psykiatrin, verka för att patienterna ska bli mer delaktiga i registerarbetet, underlätta så registerinformation kommer till nytta i det kliniska förbättringsarbetet. Vi har en avdelning som ger service och support till användarna i befintliga register och fungerar även som stöd vid start av nya register”, säger KCPs chef Lars Kjellin. KCP har idag sju anställda på funktioner inom IT, support, utbildning, analys och information. KCPs lokaler ligger i anslutning till Universitetssjukhuset i Örebro.

## Ny webbaserad lösning

På uppdrag av projektet Nationellt kvalitetsregister för psykiatrin (NKP) vid SKL (Sveriges Kommuner och Landsting) arbetar KCP med att utveckla en ny

webbaserad lösning - gemensam för alla nationella kvalitetsregister inom psykiatrin. Den nya lösningen ska underlätta såväl inmatning som analys av information, så att kvalitetsregistren kan bli ett än mer praktiskt arbetsredskap i verksamheten. Den nya lösningen kommer att tas i bruk under 2011.

## Uppföljning av behandlingstillfredsställelse

”En annan viktig del i vårt arbete är att ta reda på hur patienterna upplever den vård och bemötande som de har fått”, säger Lars Kjellin. Sedan ett antal år har detta gjorts för patienter som behandlas för ätstörning (via kvalitetsregistret RIKSÄT) men har saknats för övriga register. Nu är även övriga register på gång med att samla in information om behandlingstillfredsställelse.

## Pilotenkät

I början på maj skickade KCP ut en enkät om behandlingstillfredsställelse till ett urval av patienter i registren: Bipolär, BUSA och PsykosR. ”För att testa utformningen av enkäten görs utskicket till ett begränsat antal patienter. Tillsammans med enkäten ges även möjlighet att lämna synpunkter på enkätens utformning och syftet med enkäten”, berättar Lars Kjellin.

Urvalet för denna test är patienter som är 18 år och äldre, för vilka det registrerades en uppföljning under perioden 2009-06-01 till 2010-02-28. Vi börjar med en enkät för patienter 18 år och äldre, men kommer senare även att se över hur vi på bästa sätt når de yngre patienterna” säger Lars Kjellin.

Patienter vars behandling har avslutats är undantagna från utskicket. Enheter med patienter som kommer att få enkäten sänd till sig har blivit informerade om utskicket i förväg.

Enkäten sänds hem till patienterna tillsammans med ett svarskuvert, ett informationsblad samt några frågor om enkätens upplägg.

### Kommentera gärna frågorna i enkäten

KCP och ansvariga för respektive register är intresserade av att få in era kommentarer på frågorna i enkäten. Är det rätt frågor, saknas det något? Hör av er till [kcp@kcp.se](mailto:kcp@kcp.se) med era kommentarer.

### Frågorna besvaras på en 5-gradig skala där 1 = Stämmer inte alls och 5 = Stämmer helt och hållet.

1. På vardagar kan jag alltid komma i kontakt med personal som deltar i min behandling inom 24 timmar (kan gälla telefon, E-mail, personligt besök).

2. Jag vet vart jag ska ringa om jag behöver tala med någon inom den psykiatriska vården utanför kontorstid.

3. Jag känner förtroende för den personal som deltar i min behandling.

4. Jag tycker att personal som deltar i min behandling har den kunskap som behövs.

5. Jag har fått information om vilka behandlingsalternativ som rekommenderas för mina problem.

6. Jag har haft tillräcklig möjlighet att påverka valet av behandlingsalternativ.

7. Jag har tillsammans med personal formulerat en skriftlig plan för min fortsatta vård.

8. Jag tycker att min behandling har haft bra resultat.

9. Jag tycker att jag har blivit väl bemött av den personal som deltar i min behandling.

10. Jag tycker att jag har blivit väl bemött av övrig personal (t ex i reception/motsv.).

11. Jag har blivit informerad om patientföreningar, stödgrupper eller liknande.

12. Jag är nöjd med det inflytande jag har haft när det gäller valet av läkemedel.

13. Jag tycker att jag har hjälp av en eller flera av de mediciner som ordinerats de senaste 12 månaderna.

14. När jag inte tar mina mediciner enligt ordination brukar jag berätta det för personalen som deltar i min behandling.

15. Senast jag fick en ny medicin mot psykiska besvär blev jag informerad om de biverkningar den kan ha.

16. Under de senaste 12 månaderna har jag fått biverkningar av min medicinering. (Om ”ja” besvara även nästa fråga).

17. Mitt dagliga liv har påverkats av biverkningarna.

### Uppföljning - analys

Lars Kjellin berättar vidare ”Utifrån de enkätsvar och synpunkter som kommer in gör vi en analys och bedömning om behovet av eventuella korrigeringar i enkätens utformning innan ett ordinarie utskick görs”. Resultatet av testenkäten kommer att ställas samman så att det ej går att identifiera enskilda patienters svar. Enheter som är med i urvalet kommer att få en sammanställning av sin enhets resultat.

Tanken är att enkäten om behandlingstillfredsställelse ska sändas ut en gång per år till patienter som har en pågående behandling registrerad. Då kommer det även att finnas svarsmöjligheter via Internet.

### Register anslutna till KCP (maj 2010):

**Bipolär** - Nationellt kvalitetsregister för bipolär affektiv sjukdom

**BUSA** - Nationellt kvalitetsregister för behandlingsuppföljning av säkerställd AD/HD

**PsykosR** - Nationellt kvalitetsregister för psykosvård

**LAROS** - Läkemedelsassisterad behandling vid opiatmissbruk

**RIKSÄT** - Nationellt kvalitetsregister för ådstörningsbehandling

**Rättspsyk** - Rättspsykiatriskt kvalitetsregister

**SBR** - Svenskt beroenderegister

**SÖK** - Nationellt kvalitetsregister för barn och ungdomar som konstaterats/misstänkts ha blivit utsatta för sexuella övergrepp.

Mer information om respektive register finns på [www.kcp.se](http://www.kcp.se)

Nya register som är på gång att starta är register för ECT- och internetbaserad behandling.

